

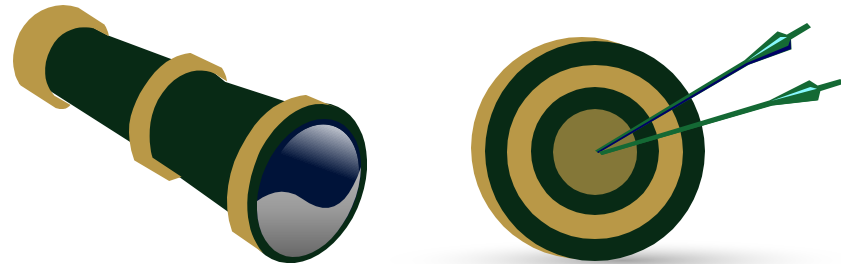


جَمْعِيَّةُ وَفُودِ الْحَرَمِ
WOFOUD ALHARAM ASSOCIATION

التوجهات الاستراتيجية

صياغة الملامح الاستراتيجية

1



الرؤية



الريادة في تقديم خدمات مبتكرة لوفود الحرم بأثر نوعي مستدام

الرسالة



العناية بوفود الحرم والمساهمة في تلبية تطلعاتهم وإثراء تجربتهم
من خلال مبادرات نوعية وبطرق مبتكرة وشراكات استراتيجية

نتمسك بأعلى معايير الاحترافية فيما
نقدمه من العلم والمعرفة



نستقبل وفود الحرم بكل حفاوة
وترحاب

نتبنى الابتكار الداعم للتميز
والمحفز للإبداع

نلبي تطلعات وفود الحرم ونحسن
ضيافتهم

نتكامل مع الأطراف ذات العلاقة ونستثمر
الطاقات

- 1 تقديم الخدمات النوعية لوفود الحرم
- 2 تطوير بيئات نوعية جاذبة ومحفزة لوفود الحرم
- 3 تمكين العاملين والمهتمين بوفود الحرم وتنمية مهاراتهم
- 4 بناء شراكات فاعلة وتشجيع التطوع
- 5 تطوير البنية المؤسسية وتجويد الأداء العام
- 6 تعزيز الاستدامة المالية

معايير الأداء ومؤشرات القياس والمبادرات التنفيذية

4

معايير الأداء ومؤشرات القياس والمبادرات التنفيذية

الهدف الاستراتيجي الأول: تقديم الخدمات النوعية لوفود الحرم

م	معايير الأداء	مؤشرات القياس	المبادرات التنفيذية
1	الخدمات النوعية	عدد الخدمات المنفذة	الوفادة المتخصصة (الاستقبال والتشريفات)
		عدد المستفيدين	الرفادة النوعية (سكن/ إعاشة/ سقيا/ تأمين طبي/ الكفارات/ الهدى)
2	تميز تنفيذ الخدمات	نسبة قياس رضا المستفيدين	النخب الممكنة (دعم التعليم)
		نسبة الالتزام بمعايير الجودة في تنفيذ الخدمات	

الهدف الاستراتيجي الثاني: تطوير بيئات نوعية جاذبة ومحفزة لفود الحرم

م	معايير الأداء	مؤشرات القياس	المبادرات التنفيذية
1	البيئات النوعية	عدد المستفيدين من البيئات النوعية	منصة وفود الحرم (خدماتية/ تفاعلية/ تطبيق)
2	جودة وتميز البيئات النوعية	قياس رضا المستفيد من البيئات النوعية	ديوانية وفود الحرم الثقافية

معايير الأداء ومؤشرات القياس والمبادرات التنفيذية

الهدف الاستراتيجي الثالث: تمكين العاملين والمهتمين بوفود الحرم وتنمية مهاراتهم

مؤشرات القياس	معايير الأداء	المبادرات التنفيذية
عدد المناشط المنفذة	التمكين المتخصص	التأهيل والتدريب المتخصص
عدد العاملين والمهتمين المستهدف		مجتمع وفود الحرم المهني (تطوعي)
نسبة قياس رضا العاملين والمهتمين	تميز تنفيذ مناشط التمكين المتخصص	حقائب تدريبية متخصصة
نسبة الالتزام بمعايير الجودة في تنفيذ مناشط التمكين		نمذجة الوفاة والرفادة

معايير الأداء ومؤشرات القياس والمبادرات التنفيذية

الهدف الاستراتيجي الرابع: بناء شراكات فاعلة وتشجيع التطوع

مؤشرات القياس	معايير الأداء	المبادرات التنفيذية
عدد الشراكات الموقعة	فاعلية الشراكات	قصة نجاح شريك
نسبة الشراكات الفاعلة		
نسبة مساهمة الشراكات في خفض التكاليف		
عدد الفرص التطوعية	فاعلية التطوع	وسام وفود الحرم للتطوع (ورش / لقاءات / جوائز)
عدد المتطوعين المسجلين تراكمياً		
نسبة مساهمة التطوع في خفض التكاليف		

معايير الأداء ومؤشرات القياس والمبادرات التنفيذية

الهدف الاستراتيجي الخامس: تطوير البنية المؤسسية وتجويد الأداء العام

مؤشرات القياس	معايير الأداء	المبادرات التنفيذية
نسبة توثيق إجراءات الأعمال	فاعلية إجراءات الأعمال	التميز المؤسسي (تشكيل اللجان/ الجودة والتميز/ تطوير اللوائح / خطة التدريب والتطوير/ إدارة الأداء الوظيفي/ استقطاب الكفاءات/ الموقع الإلكتروني/ صفحات التواصل... إلخ)
نسبة كفاءة الموظفين	كفاءة الموارد البشرية	تواصل (التواصل مع أصحاب المصلحة)
عدد الساعات التدريبية للموظفين (لكل موظف)		
قياس رضا أصحاب المصلحة	بناء الصورة الذهنية وإدارة السمعة	الصورة الذهنية وإدارة السمعة (فيديوهات تعريفية/ انفوجرافيك/ برشورات/ مطويات/ مقاطع متنوعة/ رسائل ... إلخ)
عدد الحملات الإعلامية المنفذة		

معايير الأداء ومؤشرات القياس والمبادرات التنفيذية

الهدف الاستراتيجي السادس: تعزيز الاستدامة المالية

مؤشرات القياس	معايير الأداء	المبادرات التنفيذية
حجم الإيرادات المتحققة	استدامة الموارد المالية	استقطاعات مستدامة
عدد مصادر الدخل الثابتة		الحملات التسويقية
حجم الدعم المالي المقدم لأوقاف الجمعية		فرع تقديم خدمات (المركزية/ الراجعي)
		متجر وفود الحرم الإلكتروني
		وقف/ مشروع استثماري

شكراً لكم