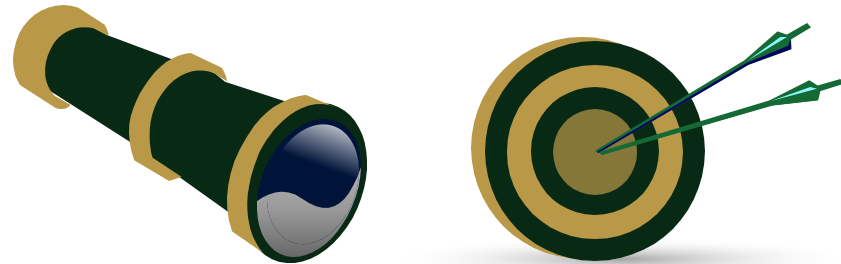




جمعية وفود الحرمين
WOFUD ALHARAM ASSOCIATION

وثيقة الخطة التشغيلية (2026م)

الإطار الاستراتيجي



رؤيتنا:



الريادة في تقديم خدمات مبتكرة لوفود الحرم بأثر نوعي مستدام

رسالتنا:



العناية بوفود الحرم والمساهمة في تلبية تطلعاتهم وإثراء تجربتهم
من خلال مبادرات نوعية وبطرق مبتكرة وشراكات استراتيجية

نتمسك بأعلى معايير الاحترافية فيما
نقدمه من العلم والمعرفة



نستقبل وفود الحرم بكل حفاوة
وترحاب

نتبنى الابتكار الداعم للتميز
والمحفز للإبداع

نلبي تطلعات وفود الحرم ونحسن
ضيافتهم

نتكامل مع الأطراف ذات العلاقة ونستثمر
الطاقات

1	تقديم الخدمات النوعية لوفود الحرم
2	تطوير بيئات نوعية جاذبة ومحفزة لوفود الحرم
3	تمكين العاملين والمهتمين بوفود الحرم وتنمية مهاراتهم
4	بناء شراكات فاعلة وتشجيع التطوع
5	تطوير البنية المؤسسية وتجويد الأداء العام
6	تعزيز الاستدامة المالية

الوفادة

تقديم خدمات الإعاشة والسكن والتنقلات لوفود الحرم وإثراء تجربتهم ببرامج نوعية توائم احتياجاتهم.

الرفادة

تقديم الوجبات والسقيا لوفود الحرم

التدريب والتطوير

تدريب وتطوير الكوادر المهمة بوفود الحرم

الخدمات التطوعية

تقديم خدمات تطوعية لوفود الحرم مثل: دفع العربات وإرشاد التائمين

إكرام العاملين في خدمة وفود الحرم

تقديم واجب الإكرام للعاملين في خدمة وفود الحرم

الخدمات الإرشادية

تقديم الخدمات الإرشادية والتوعوية وتطويرها

1- وفود الحرم

2- ضيوف الرحمن من الحجاج
والمعتمرين

3- النخب والأكاديميون

4- العاملون في خدمة وفود
الحرم

الخطة التشغيلية

	مجال	المشاريع	الوصف	الهدف الاستراتيجي	الفئة المستهدفة	المستهد ف الرقمي	مكان التنفيذ	الموازنة
1	خدمات تطوعية	ولك أجر	تقديم خدمات التطبيب وتنظيم المصليات والجنائز وأساور الأطفال، وتقديم خدمة العربات مجاناً لضيوف الرحمن المحتاجين أثناء أداء مناسك الحج والعمرة.	تقديم الخدمات النوعية لوفود الحرم	ضيوف الرحمن	30000	الحرم المكي الشريف	1218400
2	إكرام ضيوف الرحمن والعاملين في	ورث مصحفا	توزيع مصاحف معتمدة من نسخ مصحف مجمع الملك فهد على ضيوف الرحمن، بما يسهّل عليهم قراءة القرآن أثناء أداء مناسك الحج والعمرة واستغلال أوقاتهم في تلاوة كتاب الله.		ضيوف الرحمن	7000	الحرم المكي الشريف	0
3	الرفادة	رفادة	تقديم وجبات جافة لضيوف الرحمن داخل مكة المكرمة وفي المشاعر المقدسة وفق الاشتراطات المعتمدة من الجهات المختصة، بما يسهم في تلبية احتياجاتهم وتعزيز جودة الخدمات المقدمة أثناء أدائهم للمناسك.		ضيوف الرحمن	35000	الحرم المكي الشريف	455000
4		السقيا	توزيع عبوات المياه الباردة طيلة أيام العام لضيوف الرحمن في المنطقة المركزية والمشاعر المقدسة والطرق المؤدية إليها .		ضيوف الرحمن	1200000	المنطقة المركزية والمشاعر وطرقها	960000
5	الخدمات الإرشادية	إثراء وأثر	برنامج إثرائي وتوعوي لتمكين الوفود من أداء المناسك بيسر، والاستفادة من الخبرات الأكاديمية في خدمة الحجاج		ضيوف الرحمن	100000	مكة المكرمة	700000
6	الرفادة	تفطير الصائمين	توزيع وجبات تفطير الصائمين الجافة على ضيوف الرحمن بالحرم المكي الشريف حسب اشتراطات ومواصفات الجهات الرسمية		ضيوف الرحمن	150000	الحرم المكي الشريف	1500000

7	الخدمات الإرشادية	الترجمة والإرشاد	تطوير خدمة تيسير الترجمة والإرشاد لضيوف الرحمن غير الناطقين بالعربية داخل الحرم والمنطقة المركزية بواسطة مترجمين من بني تقديم تجربة معرفية وإثرائية تشمل لقاءات نوعية وزيارات ميدانية، تمكّن المستفيدين من الاطلاع على أفضل الممارسات وتبادل الخبرات الملهمة، وتعزيز التواصل الثقافي وبناء الروابط، وصولاً إلى إحداث أثر مستدام ينعكس في تنفيذ مبادرات نوعية يعود نفعها على مجتمعات المشاركين بعد عودتهم.	ضيوف الرحمن	120000	الحرم المكي الشريف	750000
8	وفادة	الوفود	منصة إلكترونية تفاعلية تجمع خدمات الجمعية في واجهة موحدة تُسهّل وصول الحجاج والمعتمرين والزوار إلى المشاريع والبرامج، وتضمن عدالة التوزيع وسهولة الاستفادة منها.	ضيوف الرحمن	12	مكة المكرمة والمدينة المنورة	577560
9	التدريب والتطوير	منصة وفود الحرم	برنامج عضوية سنوي يمنح الأفراد فرصة الانضمام إلى منظومة الجمعية، مع الحصول على مزايا معنوية وتقارير أثر تسهم في تعزيز المشاركة المجتمعية واستدامة العمل الخيري.	وفود الحرم	1	منصة الكترونية	150000
10	الشراكات	العضويات	المشاركة في المؤتمرات والمعارض من خلال تجهيز مادة إعلامية تعريفية عن الجمعية لعرضها لزوار الجناح، بما يعزز الصورة الذهنية ويبرز جهود الجمعية في خدمة ضيوف الرحمن.	العاملون والمهتمون بوفود الحرم	50	المتجر الإلكتروني	1700000
11	الاتصال المؤسسي	المعارض	محتوى نوعي يستضيف قيادات وخبراء من القطاعات الحكومي وغير الربحي، بهدف مشاركة التجارب الملهمة، وإثراء المعرفة، وتعزيز الوعي بالممارسات المتميزة في خدمة ضيوف الرحمن.	المهتمون بمشاريع الجمعية	500	جدة - المدينة المنورة	100000
12	الاتصال المؤسسي	بودكاست قصة عالم	مشروع تطويري يُزوّد المرشحات بمجموعة متكاملة من المعارف والمهارات والقيم اللازمة لتمكين الحاجات والمعتمرات من أداء	العاملون في القطاع غير الربحي	6	أحد القاعات المناسبة داخل نطاق مكة المكرمة	40000
13	تدريب وتطوير	تمكين		المهتمات والمتنوعات في مجال خدمة ضيوف	35	مكة المكرمة	154650

14	تدريب وتطوير	تأهيل العاملين والمتطوعين في خدمة ضيوف الرحمن	برنامج تدريبي متخصص لتأهيل العاملين والمتطوعين في خدمة ضيوف الرحمن، يُنفَّذ بالتعاون مع وزارة الحج والعمرة وجامعة أم القرى.	تمكين العاملين والمهتمين بوفود الحرم وتنمية مهاراتهم	العاملون والمتطوعون في خدمة ضيوف الرحمن	2500	مكة المكرمة	777500
15	إكرام ضيوف الرحمن والعاملين في	الضيافة	تقديم ضيافة ميدانية نوعية للعاملين في الحرم المكي الشريف من منسوبي القوات الخاصة لأمن الحج والعمرة، دعماً لجهودهم المبذولة في خدمة ضيوف الرحمن وحفظ الأمن	بناء شراكات فاعلة وتشجيع التطوع	العاملون في الحرم المكي الشريف	600000	مكة المكرمة	360000
16	الشراكات	قصة نجاح	قصة نجاح تُبرز أثر الشراكة مع جمعية وفود الحرم، من خلال عرض تجربة حقيقية لأحد الشركاء الذين أسهموا في تمكين خدمات ضيوف الرحمن، وتسهيل الضوء على النتائج المحققة وأثر التعاون المشترك.		شركاء الجمعية	1	معهد الحرم	5000
17	البنية المؤسسية	التميز المؤسسي	مشروع تطويري يهتم بتحديث سياسات ولوائح الجمعية وتطوير إجراءات العمل، بما يضمن تعزيز الحوكمة ورفع كفاءة الأداء	تطوير البنية المؤسسية وتجويد الأداء العام	منسوبي الجمعية	100%	مقر الجمعية	50000
18	الاستدامة المالية	المكتب التعريفي	تطوير أداء مكتب الجمعية التعريفي في المنطقة المركزية بما يعزز الاستدامة المالية حضور الجمعية في محيط الحرم المكي.	تعزيز الاستدامة المالية	ضيوف الرحمن	200000	المنطقة المركزية	200000
19	إكرام ضيوف الرحمن والعاملين في خدمتهم	إعانة المنقطعين	تقديم خدمات فورية لضيوف الرحمن من المنقطعين أو المتعثرين خلال وجودهم في الحرم، المشاعر، مكة، المدينة، وتوفير خدمات عاجلة تشمل الإعاشة والعلاج والإيواء والنقل بالتنسيق مع وزارة الحج والعمرة .		ضيوف الرحمن	1200	مكة المكرمة	600000

20	إكرام ضيوف الرحمن والعاملين في	إبتسامة حاج	دراسة الاحتياج في مستشفيات التجمع الصحي بمكة المكرمة وخصوصا التي تكون الخط الأول في الرعاية الطبية لضيوف الرحمن، وتقديم الدعم اللازم لهم.	تقديم خدمات نوعية لوفود الحرم	ضيوف الرحمن	500	مكة المكرمة	5000000
21	إكرام ضيوف الرحمن والعاملين في خدمتهم	محطات الشحن المجاني	توفير أجهزة شحن متنقلة داخل المسجد الحرام عبر نقاط توزيع محددة، ليتمكن المصلون والمعتزمون من استخدامها مجاناً وإعادتها بعد الاستفادة منها، بما يساهم في تحسين تجربتهم داخل الحرم.		ضيوف الرحمن	350	مكة المكرمة	1495908
23	الاستدامة المالية	وقف الجمعية		تعزيز الاستدامة	منسوبو الجمعية وخدمة ضيوف الرحمن	1	مكة المكرمة	1.2E+07
24	الاستدامة المالية	المتجر الإلكتروني	متجر رقمي يحمل هوية الجمعية لتسويق مشاريعها بمساهمات رمزية (اهداء ، شراء) يعود ريعها على مشاريع الجمعية	المالية	المهتمون بمشاريع الجمعية	نسبة ١٠%	مكة المكرمة	40000