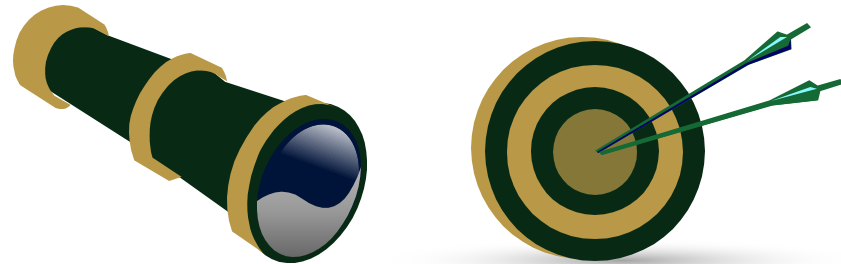




جمعية وفود الحرم
WOFOUD ALHARAM ASSOCIATION

وثيقة الخطة التشغيلية (2025م)

الإطار الاستراتيجي



رؤيتنا:



الريادة في تقديم خدمات مبتكرة لوفود الحرم بأثر نوعي مستدام

رسالتنا:



العناية بوفود الحرم والمساهمة في تلبية تطلعاتهم وإثراء تجربتهم
من خلال مبادرات نوعية وبطرق مبتكرة وشراكات استراتيجية

نتمسك بأعلى معايير الاحترافية فيما
نقدمه من العلم والمعرفة



نستقبل وفود الحرم بكل حفاوة
وترحاب

نتبنى الابتكار الداعم للتميز
والمحفز للإبداع

نلبي تطلعات وفود الحرم ونحسن
ضيافتهم

نتكامل مع الأطراف ذات العلاقة ونستثمر
الطاقات

1	تقديم الخدمات النوعية لوفود الحرم
2	تطوير بيئات نوعية جاذبة ومحفزة لوفود الحرم
3	تمكين العاملين والمهتمين بوفود الحرم وتنمية مهاراتهم
4	بناء شراكات فاعلة وتشجيع التطوع
5	تطوير البنية المؤسسية وتجويد الأداء العام
6	تعزيز الاستدامة المالية

الوفادة

تقديم خدمات الإعاشة والسكن والتنقلات لوفود الحرم وإثراء تجربتهم ببرامج نوعية توائم احتياجاتهم.

الرفادة

تقديم الوجبات والسقيا لوفود الحرم

التدريب والتطوير

تدريب وتطوير الكوادر المهمة بوفود الحرم

الخدمات التطوعية

تقديم خدمات تطوعية لوفود الحرم مثل: دفع العربات وإرشاد التائمين

إكرام العاملين في خدمة وفود الحرم

تقديم واجب الإكرام للعاملين في خدمة وفود الحرم

الخدمات الإرشادية

تقديم الخدمات الإرشادية والتوعوية وتطويرها

1- وفود الحرم

2- ضيوف الرحمن من الحجاج
والمعتمرين

3- النخب والأكاديميون

4- العاملون في خدمة وفود
الحرم

الخطة التشغيلية

الأهداف الاستراتيجية	اسم المشروع	فكرة المشروع	الفئة المستهدفة	مؤشر القياس (KPIS))	عدد مرات تكرار	المستهدف الرقمي	مكان التنفيذ	تقدير ٢٠٢٥
تقديم خدمات نوعية لوفود الحرم	ولك أجر	توفير خدمة دفع العربات مجاناً داخل الحرم المكي الشريف، لكبار السن والمحتاجين من ضيوف الرحمن، أثناء أدائهم المناسك، بواسطة فريق تطوعي مؤهل ومدرب، طيلة أيام العام.	الحجاج والمعمرون وزوار بيت الله الحرام	عدد المستفيدين	١٢	٣٠٠٠٠	الحرم المكي الشريف	١,٢١٨,٤٠٠
	الترجمة والإرشاد	تيسير الترجمة على ضيوف الرحمن غير الناطقين باللغة العربية، بالحرم المكي الشريف، بواسطة مترجمين متمكنين من بني جلدتهم.		عدد المستفيدين	١٢	١٣١٤٠٠	الحرم المكي الشريف	٧٠٤,٦٠٠
	ورث مصحفا	توزيع المصاحف المعتمدة على ضيوف الرحمن، لتيسير قراءة القرآن الكريم، ولتحفيزهم لذلك، ولتعميم المصاحف في بيوت المسلمين، والمساهمة في منع انتشار المصاحف غير المعتمدة.		عدد المصاحف	٣	٤٠٠٠٠	المنطقة المركزية	٣١٨,٠٥٠
	إثراء وأثر	تمكين وفود الحرم وتعليمهم أداء مناسكهم في يسر وسهولة والقضاء على الظواهر السلبية، والاستفادة من الأكاديميين في خدمة ضيوف الرحمن.		عدد المستفيدين	١٠	٢٥٠٠٠٠	مكة المكرمة	٩٠٠,٠٠٠
	الرفادة	توزيع الوجبات الجافة بالمناولة، حسب مواصفات لجنة السقاية والرفادة، داخل الحرم المكي الشريف، وفي أروقتة، وساحاته، والطرق المؤدية إليه، وفي المشاعر المقدسة أيام الحج.		عدد المستفيدين	٩	٣٦٠٠٠٠	المنطقة المركزية والمشاعر المقدسة	٥,٤٠٠,٠٠٠
	السقيا	توزيع عبوات المياه الباردة بالمناولة، حسب مواصفات لجنة السقاية والرفادة، في الطرق المؤدية إلى الحرم المكي الشريف ذهاباً وإياباً، والمشاعر المقدسة، على الحجاج والمعمرين.		عدد عبوات	٢	١,٢٠٠,٠٠٠	المنطقة المركزية	٩٦٠,٠٠٠
	تفطير الصائمين	توزيع وجبات جافة حسب مواصفات لجنة السقاية والرفادة، على الصائمين خلال شهر رمضان المبارك، في الحرم المكي الشريف.		عدد الوجبات	١	٩٠٠٠٠	الحرم المكي الشريف	١,٠٨٠,٠٠٠
	وفود	برنامج تعليمي توعوي تقدم من خلاله برامج علمية وثقافية نوعية للأعيان والنخب المميزة في مجتمعاتها على مستوى العالم الذين يفدون إلى الحرمين الشريفين لأداء الحج والعمرة، تنمي بها الجانب العلمي والثقافي لديهم، وتثري بها رحلتهم، وتحسن بها تجربتهم في المملكة.		عدد الوفود	١٢	١٢	مكة المكرمة	٥٧٧,٥٦٠
	إعانة المنقطعين	إعانة المنقطعين في المطارات من الحجاج والمعمرين لتقديم الخدمات التي يحتاجون إليها في المطارات بالتنسيق مع الجهات ذات العلاقة وتقديم الدعم المادي والمعنوي اللازم لذلك.		عدد المستفيدين	١٢	٣٠٠٠	مطار جدة والطائف والمدينة	٣,٠٠٠,٠٠٠

الأهداف الاستراتيجية	اسم المشروع	فكرة المشروع	الفئة المستهدفة	مؤشر القياس (KPIs))	عدد مرات تكرار	المستهدف الرقمي	مكان التنفيذ	تقديري ٢٠٢٥
تطوير بيئات نوعية جاذبة ومحفزة لوفود الحرم	متحف القرآن الكريم	تجهيز متحف القرآن الكريم بالشراكة مع الهيئة العامة للأوقاف بهدف إثراء تجربة الحاج والمعتمر والزائر في زيارته للمتحف وربطه بأماكن نزول الوحي في مكة المكرمة والمدينة المنورة بموثوقية عالية لمزيد من العناية به.	الحجاج والمعتمرون وزوار مكة المكرمة وكبار ضيوف الدولة والطلاب والطالبات في منطقة مكة المكرمة	عدد الزوار	١	١,١٠٠,٠٠٠	مكة المكرمة	١٠,٠٠٠,٠٠٠
تمكين العاملين والمهتمين بوفود الحرم وتنمية مهاراتهم	تمكين	تدريب وتأهيل العاملات والمتطوعات في مجال إرشاد ضيوف الرحمن؛ للتعامل مع الحاجات والمعتمرات والزائرات باحترافية، وإرشادهن بكفاءة عالية، بواسطة متخصصين ومتخصصات.	المهتمات بإرشاد الحاجات والمعتمرات	عدد الخريجات	١	٣٥	مكة المكرمة	١٥٤,٦٥٠
	الضيافة	الحفاوة بالعسكر العاملين في خدمة الحاج والمعتمرين بتوفير الشاهي والقهوة والتمر، في نقاط رئيسية داخل الحرم المكي الشريف.	العاملون في الحرم المكي الشريف	عدد المستفيدين	١٢	٦٠٠٠٠	الحرم المكي الشريف	٣٦٠,٠٠٠
	تأهيل	تدريب وتأهيل العاملين والمتطوعين في برامج الجمعية والمهتمين ببرامج الحرمين الشريفين، بالتنسيق مع وزارة الحج والعمرة (قسم التدريب)، وبواسطة مدربين متخصصين، مع توفير حقيبة تدريبية مُعتمدة ومتعددة الوسائط، بالتعاون مع جامعة أم القرى.		عدد المؤهلات	٥	٢٥٠٠	مكة المكرمة والمدينة المنورة	٧٧٧,٥٠٠

الخطة السنوية	الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع
الخطة السنوية الربعية ٢٠٢٥ م	ولك أجر	ولك أجر	ولك أجر	ولك أجر
	الترجمة والإرشاد	الترجمة والإرشاد	الترجمة والإرشاد	الترجمة والإرشاد
	وفود	وفود	وفود	وفود
	الضيافة	الضيافة	الضيافة	الضيافة
	تمكين	إثراء وأثر	إثراء وأثر	إثراء وأثر
	ورث مصحفا	الرفادة	ورث مصحفا	ورث مصحفا
	الرفادة	السقيا	الرفادة	الرفادة
	إثراء وأثر	تأهيل	تأهيل	تأهيل
	تفطير الصائمين	منصة وفود	إعانة المنقطعين	إعانة المنقطعين
	السقيا			
	متحف القرآن الكريم			



جمعية وفود الحرم
WOFOUD ALHARAM ASSOCIATION

وبالله التوفيق ، ،

جمعية وفود الحرم... عطاءً ونفعً وقِيَم